

Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8.00-18.00	Riigi Kinnisvara AS klienditugi tel 605 0000 klienditugi@rkas.ee
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	Marko Pihelpuu tel + 372 5300 3256
3.	Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted	
	Vesi ja kanalisatsioon	P. Dussmann Eesti OÜ Avariitelefoni, tel +372 53 6666 00
	Küte	P. Dussmann Eesti OÜ Avariitelefoni, tel +372 53 6666 00
	Elekter	P. Dussmann Eesti OÜ Avariitelefoni, tel +372 53 6666 00
	Ventilatsioon ja jahutus	P. Dussmann Eesti OÜ Avariitelefoni, tel +372 53 6666 00
	Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	P. Dussmann Eesti OÜ Avariitelefoni, tel +372 53 6666 00
	Heakord	Kinnisvarateenindus OÜ Töödejuhataja, tel +372 53 058 987

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärset; rikke ilmnemisega ei kaasne otseselt ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoonetes ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.